

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en transacties met betrekking tot reparatie, installatie, levering, uitbreiding en upgradering van computer(rand)apparatuur tussen enerzijds WitBit Services en anderzijds haar opdrachtgevers, hierna te noemen de klant.
 2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door WitBit Services uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant blijven buiten beschouwing.
 3. Alle van WitBit Services uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Door enkel acceptatie door de klant komt derhalve geen overeenkomst tot stand.
 4. Een samengestelde prijsopgave verplicht WitBit Services niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 5. WitBit Services is eerst dan gebonden nadat hij de opdracht nadrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd, dan wel reeds feitelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
 6. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 6. De aansprakelijkheid van WitBit Services beperkt zich uitsluitend tot de gevallen waarin geen sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake ingeval van een omstandigheid waarmee WitBit Services bij het aangaan van de werkzaamheden geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs niet van WitBit Services kan worden verlangd, in gebreke blijven van toeleveranciers daaronder inbegrepen.
 7. Ingeval van overmacht is WitBit Services gerechtigd de werkzaamheden op te schorten dan wel ontbinding van de werkzaamheden te verlangen.
 8. WitBit Services is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers. Evenmin is WitBit Services aansprakelijk voor enigerlei bedrijfsschade, immateriële schade of gevolgschade hoe dan ook ontstaan, direct of indirect, noch voor schade ontstaan aan derden, zulks ongeacht de oorzaak. De klant vrijwaart WitBit Services tegen alle aanspraken ter zake welke derden geldend zouden kunnen maken. Voor enige andere schade dan bedoeld in bovenstaande alsmede ingeval rechtens zou worden vastgesteld dat WitBit Services ondanks het bepaalde in bovenstaande voor enig aldaar bedoelde schade aansprakelijk is, geldt dat de aansprakelijkheid van WitBit Services beperkt is tot het bedrag dat zij aan haar verzekering voor de betreffende schade in het geheel geen dekking verleent, tot de waarde van de door WitBit Services aan koper geleverde onderdelen en werkzaamheden.
- Reparatie, wijziging, upgradering.
9. Bij een reparatie, wijziging en/of upgradering wordt uitgegaan van de werkzaamheden die zijn omschreven. De prijs wordt vastgesteld op basis van de kosten van arbeid, eventuele kosten van transport, de kosten van de eventuele gebruikte materialen en behandelingskosten. Onder behandelingskosten wordt mede verstaan de eventuele verpakings- en verzendkosten alsmede eventuele administratiekosten en kosten verband houdende met milieुरichtlijnen, alles exclusief BTW. Geen andere kosten kunnen in rekening worden gebracht.
 10. De klant kan na een gedane prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening en betaalt dan indien van toepassing de gemaakte transport- en/of behandelkosten.
 11. Indien WitBit Services niet in staat is de computer binnen de opgegeven tijd te repareren kan de klant alsdan WitBit Services verzoeken tegen betaling van de tot dan gemaakte kosten de computer per omgaande aan hem te retourneren.
 12. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie en/of wijziging gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen.
 13. WitBit Services is aansprakelijk voor schade aan computer ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte door de klant aan WitBit Services tot aan de ter beschikkingstelling door WitBit Services aan de klant, een en ander voor zover deze schade ontstaan is door schuld van WitBit Services. Ingeval bij de afgifte en/of ter beschikkingstelling gebruik wordt gemaakt van een vervoerder dient een schade binnen 24 uur te worden gemeld. Transportschade in de vorm van vermissingen kan niet worden geaccepteerd ingeval bij aanmelding van de computer(rand)apparatuur niet duidelijk en correct alle gevraagde gegevens zijn opgegeven.
 14. Een reparatie, wijziging en/of upgradering zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat de computer(rand)apparatuur daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
 15. Bij opnieuw optreden van dezelfde storing binnen een maand met een andere oorzaak als die bij de voorafgaande reparatie is geconstateerd, worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de klant doorberekend. Ingeval de klant aan heeft gegeven aanspraak te willen maken op garantie en de daarbij behorende bescheiden heeft aangeleverd zal vooraf een gratis prijsopgave worden verstrekt.
 16. Bij opnieuw optreden van een andere storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak wordt de reparatieopdracht behandeld als een nieuwe reparatie en gelden geen garantiebepalingen zoals hierboven omschreven.
 17. Indien na twee achtereenvolgende schriftelijke gereedmeldingen de klant gedurende een periode van negentig dagen heeft

nagelaten het artikel op te halen, is WitBit Services gerechtigd dit artikel te verkopen c.q. te vernietigen. Alle met de reparatie, wijziging, upgradering en/of vernietiging samenhangende kosten zullen door de klant moeten worden voldaan. Bij verkoop kan WitBit Services deze verkoopopbrengst onder aftrek van alle op de verkoop rustende kosten verrekenen met de reparatie, wijziging en/of upgraderingskosten.

Betaling.

18. Op alle door WitBit Services in rekening gebrachte bedragen geschiedt betaling à contant of factuur tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De klant kan zich niet beroepen op enig recht van verrekening en/of compensatie.

19. De klant verklaart zich door acceptatie van deze voorwaarden bekend met het feit dat WitBit Services overgaat tot terughouding van het eigendom zolang betaling nog niet is geschied. In geval van geen of niet tijdige betaling volgt een herinnering. Ingeval betaling alsdan gedurende 14 dagen uitblijft, zal WitBit Services aan de klant een aanmaning versturen waarin aanspraak wordt gemaakt op een rentevergoeding ad 2% per maand, alsmede een bedrag ter dekking van de kosten van inning, opslag en bewaring en eventueel verkoping ten bedrage van 15% van de hoofdsom, een en ander met een minimum van €25,=.

20. Indien ten tijde van het betaalmoment reeds kosten zijn verschuldigd, strekt elke betaling ter delging van die kosten en pas daarna ter voldoening van de alsdan oudste openstaande nota.

Garantie.

21. De door WitBit Services geleverde producten worden hoofdzakelijk geleverd met de standaard fabrieksgarantie. Deze garantie periodes kunnen variëren van 1 tot 3 jaar en is per fabrikant verschillend.

22. WitBit Services geeft geen garantie op geïnstalleerde software. WitBit Services zal wel in alle redelijkheid onderzoeken of een goede oplossing voorhanden is.

23. Heeft u een product dat voor garantie in aanmerking komt, dan dient u WitBit Services eerst in te lichten via een e-mail aan info@witbit.nl. In deze mail dient u, uw factuurnummer, aankoopdatum en een duidelijke klachtoomschrijving te vermelden wat er mankeert aan het product.

24. WitBit Services informeert u over de te volgen handelwijze.

25. De ter garantie aangeboden producten worden door WitBit Services zorgvuldig getest, of bij de desbetreffende fabrikant aangeboden om te testen. Blijkt het product inderdaad defect dan wordt dit product gerepareerd of vernieuwd.

26. Blijkt het door u aangeboden product niet defect, dan worden alle gemaakte kosten op u als klant verhaald.

27. Heeft uw product transportschade, dan dient u dit binnen 24 uur zelf te melden bij WitBit Services.

28. Garantie is van toepassing op het moment dat een product defect raakt binnen de garantieperiode.

29. Garantie is niet van toepassing op het moment dat:

- Een product defect is geraakt bij verkeerde montage.
- Een product defect is geraakt door overclocken en/of modificatie.
- Een product defect raakt buiten de garantieperiode.
- Een Product defect raakt door onkundig of verkeerd gebruik.
- Een product defect raakt als het gebruikt is voor doeleinden waar het niet voor bedoeld is/was.
- Een product waarvan de verzegeling verbroken is, b.v. Voedingen e.d.

Klachten.

30. WitBit Services is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De prijswijzigingen worden uiterlijk een één maand voordat zij van kracht worden bekend gemaakt op de website van WitBit Services.